

convo 2020

Vonage Convo 온라인 컨퍼런스



2020년 9월 17일, 목요일 | www.vonage.com/events/convo

12:30 pm – 4:30 pm 한국

아젠다

Vonage Convo 온라인 컨퍼런스는 키노트 발표 30분 전부터 시작 됩니다.

전시홀에서 진행되는 데모를 확인 하시고 가상 환영 로비에서 다른 참석자들과 교류를 하시거나 행사 참여을 위한 기술적인 부분을 확인하시기 바랍니다.

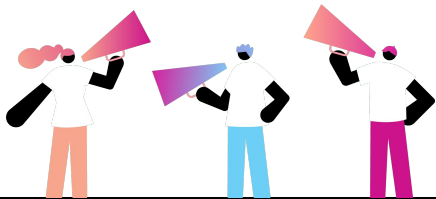
행사 목록

- 환영 로비
- 키노트
- 개별 세션
- 질의 응답 및 행사 종료 인사
- 그외 다양한 내용들!

리소스 영역을 확인하여 업계 동향에 대한 최신 정보를 확인 하시거나 최신 고객 경험에 대한 자료를 다운받으시고 시장 동향 비디오 보고서를 읽으십시오.

전시홀을 방문하여 가장 일반적인 사용 사례를 살펴 보십시오. 주요 고객사에서 저희 API를 어떻게 사용하고 있는지 확인하시고 관련 데모를 직접 경험하십시오.

P.S: 숨겨진 메가폰을 찾으시고 세션에 참석하시어 상품을 받기 위한 포인트를 획득하십시오!



* 한국어, 일본어, 중국어에 대한 실시간 번역이 제공됩니다.
* 노트북 또는 데스크탑의 Chrome/Firefox 사용을 권장 합니다.

A world of new possibilities awaits
새롭고 무한 가능성이 있는 세계가 기다리고 있습니다

convo 2020



가상 환영 로비

시간 (한국 시간)

12:30pm-13:00pm

로비 / 전시홀

가상 환영 로비에서 네트워크와 기술적인 부분 확인 및 홀 방문

Opening Keynote

메인 세션

12:45pm-13:00pm

대강당 (Auditorium)

환영사

발표자

Vonage Executives

13:00pm-13:30pm

키노트 - 뉴 노멀, 새로운 가능성

Sunny Rao | SVP & GM | APAC

13:30pm-13:45pm

상호 대화형 옴니채널 데모

Vonage API Team

13:45pm-14:00pm

Visit Virtual Booths at Exhibit Hall

개별 세션 1 - 컨버세이션의 구축 질의응답형 개별 세션

시간 (한국 시간)

14:00pm-14:15pm

Room 1 (영어 진행)

Enhance call and CS experience with voice

Abel Ng | Customer Solutions Architect | Vonage

Room 2 (영어 진행)

Quick look at SMS with Verified by Google sneak peak

Yew Meng Kok | Customer Solutions Architect | Vonage

14:15pm-14:30pm

Add and authenticate real users safely

Mahendra Mane | Customer Solutions Architect | Vonage

Reimagine customer experience with video

Carlos Lopez | Customer Solutions Architect | Vonage

14:30pm-14:45pm

Create contextual, multichannel conversation in your customer journey

Meng Fei Man | Customer Solutions Architect | Vonage

Add social chat for customer engagement & support

Candy Chan | Customer Solutions Architect | Vonage

14:45pm-15:00pm

Visit Virtual Booths at Exhibit Hall



개별 세션 1 - 컨버세이션의 구축 (계속) 질의응답형 개별 세션

시간 (한국 시간)	Room 3 (일본어 진행)	Room 4 (한국어 진행)	Room 5 (중국어 진행)
14:00pm-14:15pm	2FA customer/user authentication (Japanese) Noburo Goto Customer Solution Manager	Add and authenticate real users safely (한국어 진행) Daniel Jang Customer Solutions Architect	Grow your revenue and wallet share with social chat apps (Chinese) Zhiyu Yang Customer Solutions Architect Manoro Zhou Account Manager
14:15pm-14:30pm	Multichannel interactions in a single thread (Japanese) Aaron Koga Customer Solutions Architect		
14:30pm-14:45pm	Vonage Video API for digital transformation (Japanese) Masa Miyazawa Customer Solutions Architect	Reimagine customer experience with video (한국어 진행) Daniel Jang Customer Solutions Architect	Healthcare service reimaged with video (Chinese) Candy Chan Customer Solutions Architect Beatrice Liu Account Manager

개별 세션 2 - 고객 발표 고객 사용 사례

시간 (한국 시간)	Room 1 (영어 진행)	Room 2 (영어 진행)
15:00pm-15:15pm	Enhance digital learning with video Yueh Mei Liu Founder Heyhi Education	F&P's customer experience & automation initiative using Vonage & Salesforce platforms Rudi Khoury EVP Marketing & Customer Experience Fisher & Paykel Consumer Electronics
15:15pm-15:30pm	Elevate delivery experience with WhatsApp and SMS failover Greta Bunawan Co-Founder PopBox Logistics	Manage condo resident and visitor access easily and securely with voice and video Wei Shun Chee R&D Manager MQuest Facility Management
15:30pm-15:45pm	Improve healthcare accessibility and outcome with video Kumar KV VP/Group CIO Narayana Health Healthcare	

개별 세션 2 - 고객 발표 (계속) 고객 사용 사례

시간 (한국 시간)	Room 3 (일본어 진행)	Room 4 (한국어 진행)	Room 5 (영문 및 중국어 자막)
15:00pm-15:15pm	"KAIKURA" Cloud-based omnichannel communication made easy Takahiro Ejiri CEO Thinca CRM	Add and protect users with pre-built, 2FA Brandon Kim KR PC OPS&Comm Team PUBG Gaming	Seamless & secured customer engagement all in one App Ross Luo General Manager, Asia Pacific TUYA Smart IoT
15:15pm-15:30pm	VR video meeting anywhere, simple and smart Hirokazu Morita CEO Spacely, Inc. VR Tech	Reduce frauds and improve user experience with Number Insight Sally Han Cloud Platform Development Cell Kakao Corp Social	Customer communication in the social era Benoit Salomon AVP, Product Owner - New Insurance Platform Manulife Insurance



맺음말

시간 (한국 시간)	대강당 (Auditorium)
15:45pm-16:00pm	Vonage Townhall 애플리케이션을 통한 실시간 질의응답 세션 (참여를 위해 가이드는 가상 로비 또는 안내문을 확인하십시오)
16:00pm-16:30pm	전시홀 가상 부스 방문

기타 세션, 데모, 상호 네트워크 일정 등!

Vonage 솔루션 영역을 방문하여 가장 일반적인 최신 사용 사례를 살펴보는 동시에 파트너 쇼케이스에서 매력적인 데모를 확인하십시오. 또한, 리소스 센터에서 최신 자료들을 다운로드하십시오

방문하기 가장 좋은 시간:

12:30pm-13:00pm 13:45pm-14:00pm 14:45pm-15:00pm 16:00pm-16:30pm

모든 세션과 부스, 데모 세션에 참석하시기에 시간이 부족하시다면 걱정하지 마십시오! 모든 세션과 데모, 그리고 자료들은 추후 요청에 의해 언제든지 제공됩니다.