

# convo 2020

## Vonage Convo 온라인 컨퍼런스



2020년 9월 17일, 목요일 | [www.vonage.com/events/convo](http://www.vonage.com/events/convo)

12:30 pm – 4:30 pm 한국

## 아젠다

Vonage Convo 온라인 컨퍼런스는 키노트 발표 **30분** 전부터 시작 됩니다.

전시홀에서 진행되는 데모를 확인 하시고  
가상 환영 로비에서 다른 참석자들과 교류를  
하시거나 행사 참여를 위한 기술적인 부분을  
확인하시기 바랍니다.

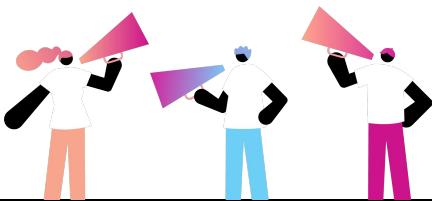
## 행사 목록

- 환영 로비
- 키노트
- 개별 세션
- 질의 응답 및 행사 종료 인사
- 그외 다양한 내용들!

리소스 영역을 확인하여 업계 동향에 대한 최신  
정보를 확인 하시거나 최신 고객 경험에 대한  
자료를 다운받으시고 시장 동향 비디오 보고서를  
읽으십시오.

전시홀을 방문하여 가장 일반적인 사용 사례를 살펴  
보십시오. 주요 고객사에서 저희 API를 어떻게  
사용하고 있는지 확인하시고 관련 데모를 직접  
경험하십시오.

**P.S:** 숨겨진 메가폰을 찾으시고 세션에 참석하시여  
상품을 받기 위한 포인트를 획득하십시오!



\* 한국어, 일본어, 중국어에 대한 실시간 번역이 제공됩니다.  
\* 노트북 또는 데스크탑의 Chrome/Firefox 사용을 권장 합니다.

**A world of new possibilities awaits**  
새롭고 무한 가능성의 있는 세계가 기다리고 있습니다

convo 2020



## 가상 환영 로비

## 시간 (한국 시간)

12:30pm-13:00pm

## 로비 / 전시홀

가상 환영 로비에서 네트워크와 기술적인 부분 확인 및 툴 방문

## Opening Keynote

## 메인 세션

## 대강당 (Auditorium)

## 발표자

12:45pm-13:00pm

환영사

Vonage Executives

13:00pm-13:30pm

키노트 - 뉴 노멀, 새로운 가능성

Sunny Rao | SVP &amp; GM | APAC

13:30pm-13:45pm

상호 대화형 옴니채널 데모

Vonage API Team

13:45pm-14:00pm

Visit Virtual Booths at Exhibit Hall

## 개별 세션 1 - 컨버세이션의 구축 질의응답형 개별 세션

 시간  
(한국 시간)

 Room 1  
(영어 진행)

 Room 2  
(영어 진행)

14:00pm-14:15pm

Enhance call and CS experience with voice

Quick look at SMS with Verified by Google sneak peak

**Abel Ng** | Customer Solutions Architect | Vonage

**Yew Meng Kok** | Customer Solutions Architect | Vonage

14:15pm-14:30pm

Add and authenticate real users safely

Reimagine customer experience with video

**Mahendra Mane** | Customer Solutions Architect | Vonage

**Carlos Lopez** | Customer Solutions Architect | Vonage

14:30pm-14:45pm

Create contextual, multichannel conversation in your customer journey

Add social chat for customer engagement &amp; support

**Meng Fei Man** | Customer Solutions Architect | Vonage

**Candy Chan** | Customer Solutions Architect | Vonage

14:45pm-15:00pm

Visit Virtual Booths at Exhibit Hall



## 개별 세션 1 - 컨버세이션의 구축 (계속) 질의응답형 개별 세션

시간 (한국 시간)	Room 3 (일본어 진행)	Room 4 (한국어 진행)	Room 5 (중국어 진행)
14:00pm-14:15pm	2FA customer/user authentication (Japanese)  <b>Noburo Goto</b>   Customer Solution Manager	Add and authenticate real users safely (한국어 진행)  <b>Daniel Jang</b>   Customer Solutions Architect	Grow your revenue and wallet share with social chat apps (Chinese)  <b>Zhiyu Yang</b>   Customer Solutions Architect
14:15pm-14:30pm	Multichannel interactions in a single thread (Japanese)  <b>Aaron Koga</b>   Customer Solutions Architect		  <b>Manoro Zhou</b>   Account Manager
14:30pm-14:45pm	Vonage Video API for digital transformation (Japanese)  <b>Masa Miyazawa</b>   Customer Solutions Architect	Reimagine customer experience with video (한국어 진행)  <b>Daniel Jang</b>   Customer Solutions Architect	Healthcare service reimagined with video (Chinese)  <b>Candy Chan</b>   Customer Solutions Architect
			  <b>Beatrice Liu</b>   Account Manager



## 개별 세션 2 - 고객 발표 고객 사용 사례

시간 (한국 시간)	Room 1 (영어 진행)	Room 2 (영어 진행)
15:00pm-15:15pm	Enhance digital learning with video  <b>Yueh Mei Liu</b>   Founder   Heyhi Education	F&P's customer experience & automation initiative using Vonage & Salesforce platforms  <b>Rudi Khoury</b>   EVP Marketing & Customer Experience   Fisher & Paykel   Consumer Electronics
15:15pm-15:30pm	Elevate delivery experience with WhatsApp and SMS failover  <b>Greta Bunawan</b>   Co-Founder PopBox   Logistics	Manage condo resident and visitor access easily and securely with voice and video  <b>Wei Shun Chee</b>   R&D Manager   MQuest Facility Management
15:30pm-15:45pm	Improve healthcare accessibility and outcome with video  <b>Kumar KV</b>   VP/Group CIO   Narayana Health   Healthcare	

## 개별 세션 2 - 고객 발표 (계속) 고객 사용 사례

시간 (한국 시간)	Room 3 (일본어 진행)	Room 4 (한국어 진행)	Room 5 (영문 및 중국어 자막)
15:00pm-15:15pm	"KAIKURA" Cloud-based omnichannel communication made easy  <b>Takahiro Ejiri</b>   CEO   Thinca CRM	Add and protect users with pre-built, 2FA  <b>Brandon Kim</b>   KR PC OPS&Comm Team   PUBG Gaming	Seamless & secured customer engagement all in one App  <b>Ross Luo</b>   General Manager, Asia Pacific   TUYA Smart IoT
15:15pm-15:30pm	VR video meeting anywhere, simple and smart  <b>Hirokazu Morita</b>   CEO Spacely, Inc.   VR Tech	Reduce frauds and improve user experience with Number Insight  <b>Sally Han</b>   Cloud Platform Development Cell   Kakao Corp   Social	Customer communication in the social era  <b>Benoit Salomon</b>   AVP, Product Owner - New Insurance Platform   Manulife Insurance



## 맺음말

## 시간 (한국 시간)

## 대강당 (Auditorium)

15:45pm-16:00pm

Vonage Townhall 애플리케이션을 통한 실시간 질의응답 세션  
(참여를 위해 가이드는 가상 로비 또는 안내문을 확인하십시오)

16:00pm-16:30pm

전시홀 가상 부스 방문

## 기타 세션, 데모, 상호 네트워크 일정 등!

Vonage 솔루션 영역을 방문하여 가장 일반적인 최신 사용 사례를 살펴보시는 동시에 파트너 쇼케이스에서 매력적인  
데모를 확인하십시오. 또한, 리소스 센터에서 최신 자료들을 다운로드하십시오

## 방문하기 가장 좋은 시간:

12:30pm-13:00pm

13:45pm-14:00pm

14:45pm-15:00pm

16:00pm-16:30pm

모든 세션과 부스, 데모 세션에 참석하시기에 시간이 부족하시다면 걱정하지 마십시오! 모든 세션과 데모, 그리고 자료들은  
추후 요청에 의해 언제든지 제공됩니다.